

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 mico mico安城校

公表日 R8年 3月 1日

利用児童数 R8年 3月 1日

回収数 46

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	2	0	0	個室と大部屋があり良いです。	十分なスペースを確保し、支援を実施しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	0	0	1	十分です。いつもありがとうございます。	現在、保育士、小中高教諭、理学療法士、経験5年以上の児童指導員が在籍しています。基準以上の人員を配置して、質の高い支援の提供を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	0	0	3	色別に部屋が分かれており分かりやすい。	玩具箱などの設置にも工夫をしており、子ども達が過ごしやすいように工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	0	0	0	いつもきれいです。	毎日清掃や消毒を実施しております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	0	0	1	苦手なことをできるまで教えてもらえるので感謝しています。	新入社員には初任者研修を実施しております。又、利用者様等を理解できるように定期的にカンファレンスを行っておりますのでご安心ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	1	0	1		事業所が公表している支援プログラムは、ホームページに記しております。参考にしてください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2	0	1	親の話から計画を立ててもらえるので成長を感じます。	引き続きお子さまや保護者様のニーズに合わせた計画書を作って参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	0	0	0		支援計画の内容を分かりやすく具体的に設定し、説明時には丁寧に説明するようにいたします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	0	0	1	計画に沿った支援が行われている。	計画に沿った支援を提供してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	0	4	毎回プログラムが違うので作ったものを嬉しそうに見せてくれます。	今後も固定化されないよう、工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	19	4	7	16	今後就園した時には情報共有や交流をしてもらいたい。	必要に応じて交流の機会が持てるように調節してまいります。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	0	0	0	細かく説明してもらった。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0	面談時に説明があった。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。不明点等あれば都度ご確認ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3	4	11	相談によく乗ってくれる。	ご家庭での支援方法やお子様とのかかわり方などフィードバック時に実施しております。随時面談も実施しておりますのでお気軽にお声掛けください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	45	0	1	0	毎回フィードバックがありありがたい。	フィードバック時や連絡帳で保護者様との情報共有に努めております。また保護者様から頂いたご意見等はセラピスト間で共有できる体制も整えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	2	1	0	毎回丁寧なアドバイスをありがとうございます。	半年に一度の面談とは別に定期的な面談も実施しております。ご希望の方はお気軽にお声掛けください。

目への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	0	0	1	一緒にできるようになったことを喜んでもらえこちらも嬉しくなります。	引き続き、利用者様の気持ちに寄り添える支援をしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	7	14	保護者会交流がありとても良かったです。	沢山の方に参加していただきたいと思います。今後も定期的に保護者会を開催いたしますので皆様ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	0	0	2	支援方法の要望をすぐに受け入れてくださり対応していただけます。	ご利用に関する相談やご意見、支援についての相談等は、ご利用時セラピストにお話しいただくか連絡帳にご記入、お電話などでお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	0	0	1	先生と1対1で話せるので良い。	引き続き、口頭だけでなくお電話や連絡帳アプリなどを活用し必要な情報を素早く周知できるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	2	0	1	インスタやブログをしています。活動した事が連絡帳に写真付きで報告してもらえるので、家族で共有できて嬉しいです。	ホームページやInstagramで普段の様子を発信しております。また、みらいダイアリーにて毎月のプログラムを配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0	0	子どもの写真などを勝手に公開することではなく、事前に確認がある。	引き続き、個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	0	11	怪我をして帰ってこないのが不安心しています。小さな怪我也伝えてくれます。	玄関に保護者様が閲覧できるようファイルの設置を行っております。年2回、発生を想定した訓練の実施を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	15	お任せしています。危ないことがあったときの訓練はされているのだろうと感じます。	年2回の避難訓練を実施しております。そのほか訓練も計画的に実施しております。玄関に避難経路の掲示も行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1	0	6	安全に留意しているのだと信頼しています。	安全計画については玄関にマニュアルを置いてありますので参考にしてください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	2	0	4	怪我をして帰ってこないのが不安心しています。小さな怪我也伝えてくれます。	万が一の事故発生時には迅速に調査を行い事故発生時の状況を説明しております。又、事故後の対策を徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	44	2	0	0	場慣れして安心して通所できています。	今後もお子様が安心して通うことができるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	4	0	1	いつも楽しみにしています。子供から「明日micomico?」と聞いてくれます。	楽しみにして下さっているお子様が多く、大変嬉しく思います。今後も活動プログラムなど工夫していきたいと思ます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	0	0	1	大満足です。	保護者様にはいつも運営へのご理解ご協力を頂き、感謝申し上げます。至らない点も多いと思いますので、お気づきの点やご意見等お寄せいただけると幸いです。今後も皆様の力になれるよう努めて参ります